

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

**Vous aimez l'univers de l'automobile ou de la moto ? Vous êtes commercial ?
Cette certification de niveau 4 est donc faite pour vous !**

Public

Demandeurs d'emploi, BRSA,
TSH, Séniors, Jeunes < 26 ans
sans BAC+2 validé

Prérequis

Savoir compter, lire et écrire
en français

Durée

En centre : 695h
En entreprise : 105h

Participants

12 par session

Modalités d'accès

Information collective, test de
positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

Evaluation continue, mise en
situation professionnelle, dossier
professionnel et entretien avec un
jury

Validation

Certification de niveau 4
Titre à Finalité Professionnelle
RNCP36221

Tarif

8340€

Moyen de financement

Cofinancement du Fonds Social
Européen et du Pacte Régional
d'Investissement dans les
Compétences du Ministère du
Travail et de la Collectivité
Territoriale de Guyane

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Objectifs de la formation :

Le conseiller de vente en pièces de rechange apporte un service commercial et technique à des clients par la vente, le conseil notamment dans les domaines de technologie complexe,

Contenus de la formation :

- **Période d'intégration** : Accueil et Présentation des objectifs de formation (7h)
- **Bloc 1** : Développer les compétences commerciales, relationnelles et techniques nécessaires à la vente de pièces de rechange et accessoires, en face à face ou à distance (280 heures)
- **Bloc 2** : Maîtriser les outils et procédures de gestion des commandes, des stocks et des réclamations (210 heures)
- **Bloc 3** : Acquérir les compétences logistiques liées à la réception, au stockage et à l'expédition des produits (205 heures)
- **Période en entreprise**: 105 heures de stage
- **Certification**: Préparation (40mn), Mise en situation professionnelle (2h) et entretien (40mn)

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Enseignements théoriques à l'agence Greta de Cayenne
- Salle informatique à disposition
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Mise en situation professionnelle en entreprise

**Ça vous intéresse ? contactez-nous au 05 94 22 34 62
ou greta.guyane@ac-guyane.fr**