

# Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

**Vous aimez l'univers de l'automobile ou de la moto ? Vous êtes commercial ?  
Cette certification de niveau 4 est donc faite pour vous !**

## Public

Demandeurs d'emploi, BRSA, TSH, Séniors, Jeunes < 26 ans sans BAC+2 validé

## Prérequis

Savoir compter, lire et écrire en français

## Durée

En centre : 695h

En entreprise : 105h

## Participants

12 par session

## Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

## Modalités d'évaluation

Evaluation continue, mise en situation professionnelle, dossier professionnel et entretien avec un jury

## Validation

Certification de niveau 4

Titre à Finalité Professionnelle

RNCP36221

## Tarif

8340€

## Moyen de financement

Cofinancement du Fonds Social Européen et du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences du Ministère du Travail et de la Collectivité Territoriale de Guyane

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

## Objectifs de la formation :

Le conseiller de vente en pièces de rechange apporte un service commercial et technique à des clients par la vente, le conseil notamment dans les domaines de technologie complexe,

## Contenus de la formation :

- **Période d'intégration** : Accueil et Présentation des objectifs de formation (7h)
- **Bloc 1** : Développer les compétences commerciales, relationnelles et techniques nécessaires à la vente de pièces de rechange et accessoires, en face à face ou à distance (280 heures)
- **Bloc 2** : Maîtriser les outils et procédures de gestion des commandes, des stocks et des réclamations (210 heures)
- **Bloc 3** : Acquérir les compétences logistiques liées à la réception, au stockage et à l'expédition des produits (205 heures)
- **Période en entreprise**: 105 heures de stage
- **Certification**: Préparation (40mn), Mise en situation professionnelle (2h) et entretien (40mn)

## Méthodes et moyens pédagogiques :

- Enseignements théoriques à l'agence Greta de Cayenne
- Salle informatique à disposition
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Mise en situation professionnelle en entreprise

Ça vous intéresse ? contactez-nous au 05 94 22 34 62  
ou [greta.guyane@ac-guyane.fr](mailto:greta.guyane@ac-guyane.fr)



Cofinancé par  
l'Union européenne