

## Titre Professionnel

### Employé commercial en magasin

Formation de niveau 3 (Brevet des collèges, CAP, BEP, BPA)

#### Prérequis :

- Demandeur d'emploi
- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Validation des pré-requis par des tests de positionnement et un entretien

#### Objectifs de la formation :

- Approvisionner un rayon ou un point de vente et assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente. Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service. Communiquer oralement.
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

#### Contenus de la formation

- Remise à niveau Mathématiques et Français
- Compétences numériques PIX
- Développement de l'employabilité - Technique et recherche de l'emploi
- Evaluation CLEA
- Organisation de l'activité et prévention
- Connaissance et animation de la surface de vente
- Communication et Conseil au Client
- Enregistrement de marchandises et encaissement

#### Durée de la formation :

- En centre : 295 heures
- En entreprise : 105 heures

#### Modalités d'accès :

- Information collective /
- Test de positionnement /
- Sur entretien /

#### Délais d'accès :

Sous réserve de places vacantes, l'admission en formation est possible jusqu'à 15 jours après le démarrage de la formation après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement)

#### Méthodes mobilisées

- Formation en présentiel /

Retrouvez nos Conditions Générales de Vente à l'adresse suivante :  
<https://greta.ins.ac-guyane.fr/Nos-CGV.html>

#### Financements possibles :

France Travail

CPF

**Tarifs : 17 €** heure stagiaire

#### Contacts

Conseiller en Formation Continue

GRETA GUYANE

0594.22.34.62

[greta.guyane@ac-guyane.fr](mailto:greta.guyane@ac-guyane.fr)

#### Référence France Compétences :

RNCP37099

#### Certificateur :

Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion

#### Date d'enregistrement :

25/11/2022

Mise à jour du document : 11/06/2024