



GRETA GUYANE

Catalogue de formation 2026





Le GRETA GUYANE est un groupement d'établissements de l'Éducation Nationale. Il est chargé de la formation continue de tout public âgé de plus de 16 ans et ayant quitté la formation initiale.

Le GRETA GUYANE a été créé le 1er janvier 2020 par arrêté rectoral. Conformément à la convention constitutive actualisée en 2019, le GRETA GUYANE exerce ses activités sur l'intégralité du territoire guyanais.

Le siège du GRETA Guyane est implanté au sein de son établissement support, le LPO Elie Castor Boulevard Bellony à Kourou. Il assure la gestion administrative et financière de la structure.

Le GRETA s'appuie sur trois agences couvrant les trois bassins d'emploi de Guyane : Cayenne, Kourou et Saint-Laurent du Maroni.

Le GRETA de Guyane fait partie d'un réseau national dédié à la formation continue pour adultes.



Engagement qualité

Engagé dans la démarche qualité Eduform, le Ministère de L'Education Nationale est reconnu comme instance de labellisation « Qualiopi » par France Compétence via son label Eduform. Le GRETA GUYANE, engagé dans la démarche Eduform, s'engage dans la charte suivante:


**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Charte qualité

GRETA Guyane

éduform

Label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle



Nos engagements :

- 1 Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- 2 Accueil individualisé
- 3 Proposition d'une large gamme de prestations.
- 4 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- 5 Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- 6 Accompagnement tout au long des prestations.
- 7 Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- 8 Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- 9 Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- 10 Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté de la structure d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

22/04/2025

M. Jonathan BAYART
Chef d'établissement support (CESUP)
Lycée Elie Castor, Kourou

Signature et cachet de la structure



Taux de satisfaction



Sources: Résultats questionnaires de satisfactions 2025.



Commerce et vente



Vous souhaitez obtenir votre titre pro employé commercial ? Cette formation qualifiante du Ministère du Travail de niveau 3 est celle qu'il vous faut !

Public

Entreprise

Durée

Nous contacter

Participants

12 max par session

Tarif horaire par stagiaire

21.28 €

Prérequis

Comprendre et parler le français

Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

mise en situation
professionnelle

Validation

**Titre professionnel niveau 3
RNCP 37099**

Moyen de financement

- Financement Individuel
- CPF/Transition Pro
- OPCO/Entreprise
- France Travail
- Contrat de professionnalisation / d'apprentissage

Taux

Voir p.4 du catalogue

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Objectifs de la formation :

- Contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et à satisfaire la demande
- Mise des produits à disposition des clients
- Accueillir avec attention et répondre à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

Contenus de la formation :

- **Bloc 1: Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.**
 - Approvisionnement de l'unité marchande
 - Présentation marchande des produits
 - Contribution à la gestion et optimisation des stocks
 - Traitement des commandes de produits de clients
- **Bloc 2: Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.**
 - Accueil, renseignement et service à la clientèle
 - Contribution à l'amélioration de l'expérience des achats
 - Tenue de caisse et supervision des caisses libre-service

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation en entreprise

Ça vous intéresse ?

Complétez le formulaire sur greta.ins.ac-guyane.fr ou
contactez-nous au 05 94 22 34 62
greta.guyane@ac-guyane.fr



Vous souhaitez obtenir votre titre pro conseiller commercial ? Cette formation qualifiante du Ministère du Travail de niveau 4 est celle qu'il vous faut !

Objectifs de la formation :

- Prospecter un secteur de vente
- Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers

Public

Entreprise

Durée

Nous contacter

Participants

12 max par session

Tarif horaire par stagiaire

23.41 €

Prérequis

Niveau 3

Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

mise en situation
professionnelle

Validation

**Titre professionnel niveau 4
RNCP 37717**

Moyen de financement

- Financement Individuel
- CPF/Transition Pro
- OPCO/Entreprise
- France Travail
- Contrat de professionnalisation / d'apprentissage

Taux

Voir p.4 du catalogue

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Contenus de la formation :

- Veille professionnelle et commerciale
- Plan d'actions commerciales et organisation de l'activité
- Prospection à distance
- Prospection physique avec ou sans rendez-vous
- Analyse des performances commerciales et rédaction de compte rendu
- Représentation de l'entreprise et valorisation de son image
- Conduite d'un entretien de vente de produits et de services référencés aux entreprises et aux particuliers
- Gestion du suivi des ventes
- Fidélisation du portefeuille clients

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation en entreprise

Ça vous intéresse ?

Complétez le formulaire sur greta.ins.ac-guyane.fr ou
contactez-nous au 05 94 22 34 62
greta.guyane@ac-guyane.fr

Vous souhaitez obtenir votre titre pro conseiller commercial ? Cette formation qualifiante du Ministère du travail de niveau 5 est celle qu'il vous faut !

Objectifs de la formation :

- Administrer les ventes et assurer le suivi de la chaîne logistique
- Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

Public

Entreprise

Durée

Nous contacter

Participants

12 max par session

Tarif horaire par stagiaire

29.79 €

Prérequis

Niveau 4

Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Validation

**Titre professionnel niveau 5
RNCP 41254**

Moyen de financement

- Financement Individuel
- CPF/Transition Pro
- OPCO/Entreprise
- France Travail
- Contrat de professionnalisation / d'apprentissage

Taux

Voir p.4 du catalogue

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Contenus de la formation :

- Administration des ventes
- Suivi des opérations de la chaîne logistique
- Suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- Prévention et gestion des impayés
- Conception et publication des supports de communication commerciale
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Organisation d'une action commerciale
- Réalisation de l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation en entreprise

Ça vous intéresse ?

Complétez le formulaire sur greta.ins.ac-guyane.fr ou
contactez-nous au 05 94 22 34 62
greta.guyane@ac-guyane.fr



Employé technicien-vendeur en matériel de sport

**Vous aimez l'univers du sport ? Vous êtes commercial ?
Ce titre pro de niveau 3 est donc fait pour vous ?**

Public

Demandeurs d'emploi, BRSA,
TSH, Séniors, Jeunes < 26 ans

Durée

En centre 595 h

En entreprise 105 h

Participants

12 par session

Tarif par stagiaire

6545 €

Prérequis

Savoir compter, lire et écrire en français

Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

Évaluation continue, mise en situation professionnelle, dossier professionnel et entretien avec un jury

Validation

**Titre professionnel niveau 3
RNCP 35992**

Moyen de financement

- Cofinancement du Fonds Social Européen et du Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences du Ministère du Travail et de la Collectivité Territoriale de Guyane

Taux

Voir p.4 du catalogue

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Objectifs de la formation :

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport apporte un service commercial et technique à des clients par la vente, la location, le conseil et la préparation ou la maintenance de matériels de sport ou de loisirs.

Contenus de la formation :

- **Période d'intégration** : Accueil et Présentation des objectifs de formation (7h)
- **Bloc 1** : Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique (300 heures)
- **Bloc 2** : Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport (250 heures)
- **Bloc 3** : Compétences transversales et numériques, règles et procédures, communication (50 heures)
- **Période en entreprise**: 105 heures de stage
- **Certification**: Préparation (40mn), Mise en situation professionnelle (2h00) et entretien final (20mn)

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Enseignements théoriques à l'agence Greta de Cayenne
- Salle informatique à disposition
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Mise en situation professionnelle en entreprise

Ça vous intéresse ?

Complétez le formulaire sur greta.ins.ac-guyane.fr ou
contactez-nous au 05 94 22 34 62
greta.guyane@ac-guyane.fr



Vous souhaitez obtenir votre titre pro conseiller commercial ? Cette formation qualifiante du Ministère du travail de niveau 5 est celle qu'il vous faut !

Public

Entreprise

Durée

Nous contacter

Participants

12 max par session

Tarif horaire par stagiaire

29.79 €

Prérequis

Niveau 4

Modalités d'accès

Information collective, test de positionnement et entretien

Modalités d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Validation

**Titre professionnel niveau 5
RNCP 41254**

Moyen de financement

- Financement Individuel
- CPF/Transition Pro
- OPCO/Entreprise
- France Travail
- Contrat de professionnalisation / d'apprentissage

Taux

Voir p.4 du catalogue

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter

Objectifs de la formation :

- Administrer les ventes et assurer le suivi de la chaîne logistique
- Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

Contenus de la formation :

- Administration des ventes
- Suivi des opérations de la chaîne logistique
- Suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- Prévention et gestion des impayés
- Conception et publication des supports de communication commerciale
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Organisation d'une action commerciale
- Réalisation de l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation en entreprise

Ça vous intéresse ?

Complétez le formulaire sur greta.ins.ac-guyane.fr ou contactez-nous au 05 94 22 34 62
greta.guyane@ac-guyane.fr

