RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

greta GUYANE

# Titre Professionnel
# SERVEUR EN RESTAURATION

*Formation de niveau 3 (Brevet des collèges, CAP, BEP, BPA)*

## Prérequis :

- Avoir un projet professionnel dans le secteur d'activité
- Être en situation de lecteur avec des capacités avérées de compréhension de la langue française
- Détenir le niveau A1 du cadre européen de référence en anglais
- Ne pas avoir de contre-indication médicale liée à la station debout prolongée et à la manutention de charges ; Être disponible pour travailler en horaires décalés

## Objectifs de la formation :

- Réaliser les travaux préalables au service de restauration
- Accueillir, conseiller les clients et prendre les commandes
- Réaliser le service en restauration

## Contenus de la formation

- Période d'intégration : Accueil et Présentation des objectifs de formation (1 semaine)
- Module 1 : Travaux de nettoyage et mise en place des banquets et des buffets (3 semaines)
- Module 2 : Accueil de la clientèle, présentation des cartes et menus, prise de commande client, communication aux services concernés (4 semaines)
- Période en entreprise (4 semaines)
- Module 3 : Préparation et services des boissons, service et débarrassage des mets sur table, préparation, vérification et encaissement d'une addition (4 semaines)
- Période de synthèse : réalisation d'un service complet (1 semaine)
- Session d'examen (1 semaine)

## Durée de la formation :

- En centre : 620 heures
- En entreprise : 200 h

## Modalités d'accès :

- Information collective
- Test de positionnement
- Sur entretien

## Délais d'accès :

Sous réserve de places vacantes, l'admission en formation est possible jusqu'à 15 jours après le démarrage de la formation

Retrouvez nos Conditions Générales de Vente à l'adresse suivante :
**https://greta.ins.ac-guyane.fr/Nos-CGV.html**

***Financements possibles :***

Pôle Emploi

***Tarifs :***

***20,90 € heure stagiaire***

***Contacts***

Conseiller en Formation Continue

GRETA GUYANE
0594.22.34.62
greta.guyane@ac-guyane.fr

*Mise à jour du document : 14/11/2023*

après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement)

## Méthodes mobilisées

- Formation en présentiel
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Mise en situation professionnelle en entreprise

## Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle reconstituée
- Dossier professionnel
- Evaluations passées en cours de formation en centre de formation
- Entretien avec un jury professionnel

## Accessibilités aux personnes en situation de handicap

| | |
|---|---|
| Handicap moteur : | Non |
| Handicap visuel : | Non |
| Handicap auditif : | Non |
| Handicap mental : | Non |

Un référent handicap spécialisé peut vous apporter une réponse individualisée. Contactez-le au 0594.22.34.62 ou par mail : greta.guyane@ac-guyane.fr

## Nos indicateurs de résultats pour cette formation

| | |
|---|---|
| **Taux de satisfaction des bénéficiaires** | 90% |
| **Taux de réussite à la certification** | 44% |
| **Taux d'insertion professionnelle** | N/A |
| **Taux d'abandon** | 33% |

*N/A : données non disponibles à la date d'édition de cette fiche. Vous pouvez contacter le GRETA pour avoir accès aux dernières versions de ces informations*