

Titre Professionnel SERVEUR EN RESTAURATION

Formation de niveau 3 (Brevet des collèges, CAP, BEP, BPA)

Prérequis :

- Avoir un projet professionnel dans le secteur d'activité
- Être en situation de lecteur avec des capacités avérées de compréhension de la langue française
- Détenir le niveau A1 du cadre européen de référence en anglais
- Ne pas avoir de contre-indication médicale liée à la station debout prolongée et à la manutention de charges ; Être disponible pour travailler en horaires décalés

Objectifs de la formation :

- Réaliser les travaux préalables au service de restauration
- Accueillir, conseiller les clients et prendre les commandes
- Réaliser le service en restauration

Contenus de la formation

- Période d'intégration : Accueil et Présentation des objectifs de formation (1 semaine)
- Module 1 : Travaux de nettoyage et mise en place des banquets et des buffets (3 semaines)
- Module 2 : Accueil de la clientèle, présentation des cartes et menus, prise de commande client, communication aux services concernés (4 semaines)
- Période en entreprise (4 semaines)
- Module 3 : Préparation et services des boissons, service et débarrassage des mets sur table, préparation, vérification et encaissement d'une addition (4 semaines)
- Période de synthèse : réalisation d'un service complet (1 semaine)
- Session d'examen (1 semaine)

Durée de la formation :

- En centre : 620
- En entreprise : 200

Modalités d'accès :

- Information collective
- Test de positionnement
- Sur entretien

Délais d'accès :

Sous réserve de places vacantes, l'admission en formation est possible jusqu'à 15 jours après le démarrage de la formation

Retrouvez nos Conditions Générales de Vente à l'adresse suivante :
<https://greta.ins.ac-guyane.fr/Nos-CGV.html>

Financements possibles :

Pôle Emploi

Tarifs :


Nous contacter. *Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements.*

Contacts

Conseiller en Formation Continue
Fouad BOUDELAL
fouad.boudelal@ac-guyane.fr

GRETA GUYANE
0594.22.34.62
greta.guyane@ac-guyane.fr

Mise à jour du document : 01/10/2021



après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement)





Méthodes mobilisées

- Formation en présentiel
- Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- Mise en situation professionnelle en entreprise

Modalités d'évaluation

- Mise en situation professionnelle reconstituée
- Dossier professionnel
- Evaluations passées en cours de formation en centre de formation
- Entretien avec un jury professionnel

Accessibilités aux personnes en situation de handicap

 Handicap moteur :	Non
 Handicap visuel :	Non
 Handicap auditif :	Non
 Handicap mental :	Non

Un référent handicap spécialisé peut vous apporter une réponse individualisée. Contactez-le au 0594.22.34.62 ou par mail : greta.guyane@ac-guyane.fr

Taux de satisfaction des bénéficiaires pour cette formation

Taux de satisfaction des bénéficiaires	71%
Taux de réussite à la certification	100%
Taux d'insertion professionnelle	N/A
Taux d'abandon	17%

N/A : données non disponibles à la date d'édition de cette fiche. Vous pouvez contacter le GRETA pour avoir accès aux dernières versions de ces informations